



**De praktische gids  
voor uw online bank  
Fintro Easy Banking  
App en Web**

# Raadpleeg uw rekeningen, voer overschrijvingen uit, beheer uw leningen of beleggingen enz.

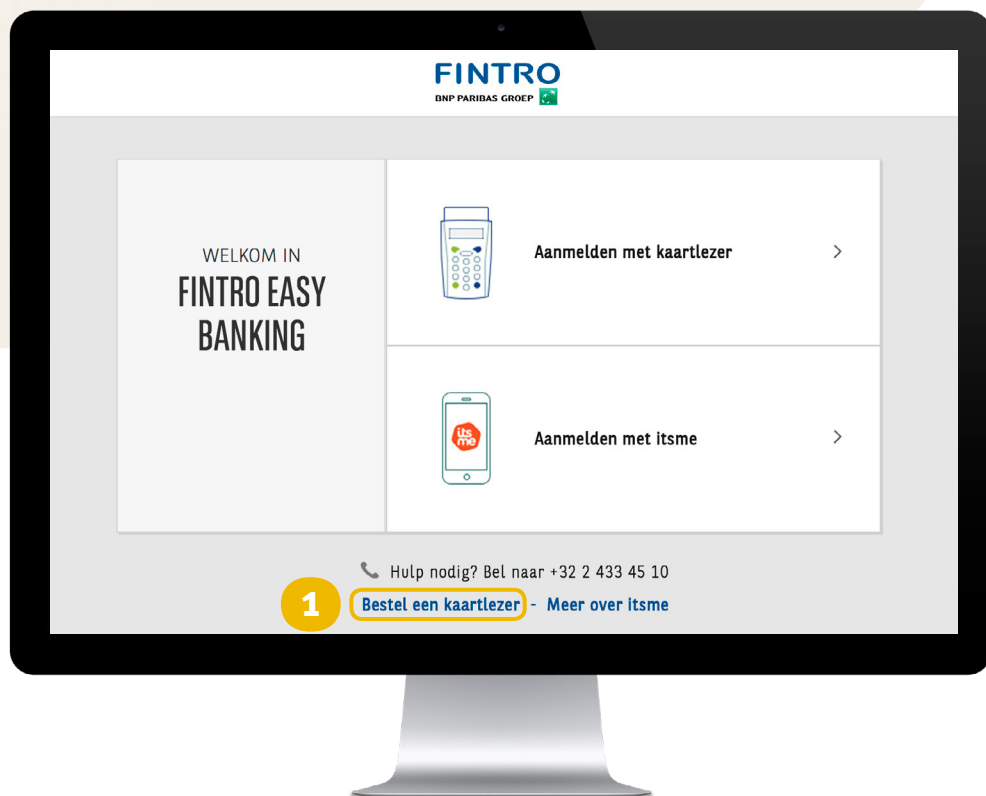
Met Fintro Easy Banking regelt u uw bankzaken **waar en wanneer u wilt**:

- **gratis**, snel en gemakkelijk
- via uw pc, tablet of smartphone
- **in alle veiligheid**.

Ook al kunt u uw bankzaken zelf regelen, **uw Fintro-agent blijft nog altijd uw contactpersoon**. Hij geeft u advies en helpt u graag verder.

## Overzicht

<b>Fintro Easy Banking Web</b>	<b>4</b>
Aanmelden op Fintro Easy Banking Web	6
Aanmelden met de kaartlezer	8
Aanmelden met itsme®	10
Uw persoonlijke voorkeuren	12
Uw inkomsten en uitgaven raadplegen	14
Uw rekeninguittreksels raadplegen	16
Een overschrijving uitvoeren	18
Een doorlopende betalingsopdracht toevoegen of wijzigen	22
Uw facturen betalen via Zoomit	24
Uw beleggingen beheren	26
Een product bestellen	28
Uw kaarten beheren met één klik	30
Mijn documenten	32
Online bankieren in alle veiligheid	34
<b>Fintro Easy Banking App</b>	<b>36</b>
Zich de eerste keer aanmelden	38
Uw persoonlijke voorkeuren	40
Uw inkomsten en uitgaven raadplegen	42
Uw rekeninguittreksels raadplegen	44
Een overschrijving uitvoeren	46
Een doorlopende betalingsopdracht toevoegen of wijzigen	48
Al uw rekeningen in één App	50
Uw facturen betalen via Zoomit	52
Bancontact gebruiken	54
Uw beleggingen raadplegen	58
Online webshop	60
Uw kaarten beheren met één klik	62
De beveiliging van Fintro Easy Banking App	64
Fintro Easy Banking... nu is het aan u!	68



## Fintro Easy Banking Web

Met Fintro Easy Banking Web regelt u uw bankzaken met uw computer **van thuis uit, op het moment dat u past. In alle veiligheid.**

U hebt het **gebruiksvriendelijke** Fintro Easy Banking Web snel onder de knie. **Toch wat hulp nodig? Uw Fintro-agent is er om u te helpen.** Aarzel niet om hem of haar meer informatie te vragen.

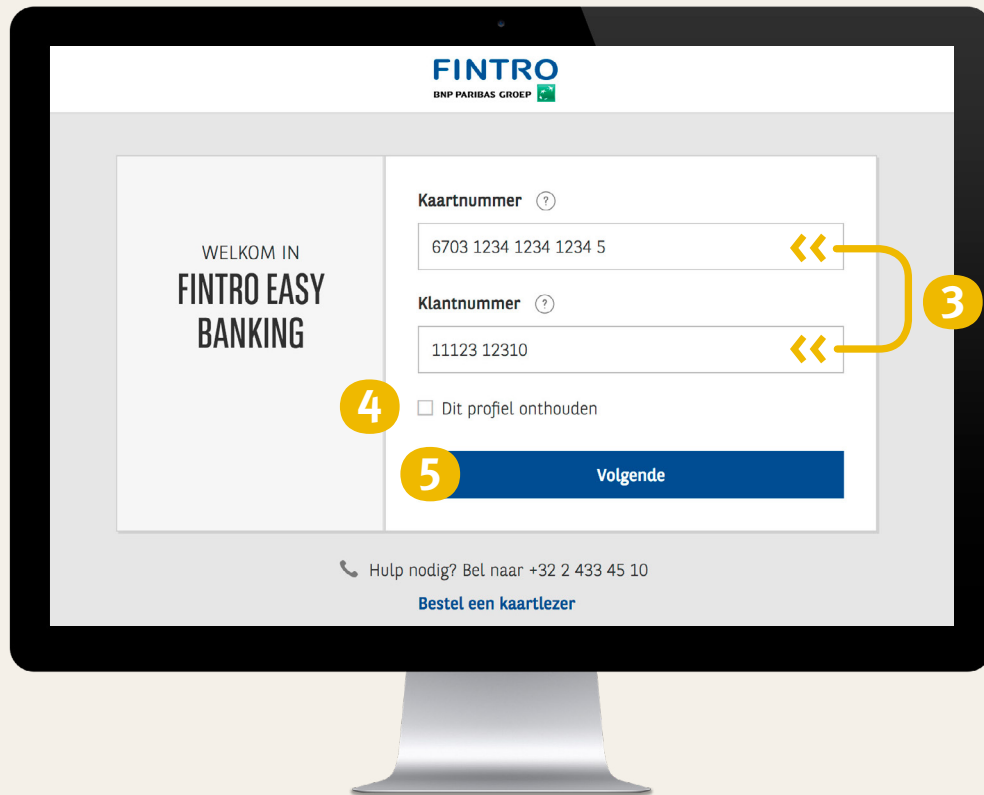
### Wat hebt u nodig om Fintro Easy Banking Web te gebruiken?

- Een **debetkaart van Fintro** op uw naam die u al minstens één keer gebruikt hebt aan een geldautomaat of in een winkel.
- Een **kaartlezer**.

#### Een kaartlezer bestellen:

- 1** Bestel uw kaartlezer online door te klikken op de link **Bestel een kaartlezer** op het aanmeldscrem. Of vraag een kaartlezer in uw Fintro kantoor.

# Aanmelden op Fintro Easy Banking Web



- 1 Open uw browser (Internet Explorer, Mozilla of Google Chrome).
- 2 Ga naar [fintro.be](https://fintro.be) en klik bovenaan rechts op [Aanmelden](#).
- 3 Vul uw kaartnummer en uw klantnummer in. U vindt beide nummers op uw debetkaart van Fintro.
- 4 **Tip:** vink de optie '**Onthoud dit profiel**' aan. Zo hoeft u de nummers de volgende keer niet opnieuw in te geven.
- 5 Klik op [VOLGENDE](#).

## Bewijzen wie u bent

In het volgende scherm kiest u hoe u zich wilt aanmelden:

- hetzij met uw debetkaart en uw kaartlezer (zie pagina's 8-9);
- hetzij met de app [itsme](#)® op uw smartphone (zie pagina's 10-11).



## Aanmelden met de kaartlezer

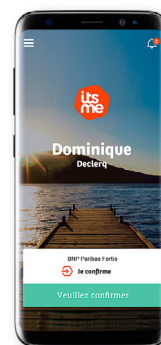
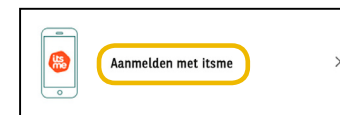


- 1 Schuif uw debetkaart in de kaartlezer en druk op de knop **M1**. Op het scherm verschijnt **'Challenge?'**.
- 2 Op uw scherm ziet u een code van 8 cijfers. Dat is de Challenge. Toets die in op uw kaartlezer en druk op de knop **OK**.
- 3 Toets vervolgens de pincode van uw debetkaart in op uw kaartlezer en druk opnieuw op de knop **OK**.
- 4 Op uw kaartlezer verschijnt nu een code van 8 cijfers. Dat is de elektronische handtekening. Voer die in op uw computer en klik op **Aanmelden**.





## Aanmelden met itsme®



Met de gratis app itsme® op uw smartphone meldt u zich veilig en eenvoudig aan in Fintro Easy Banking Web zonder kaartlezer.

### Hoe werkt het?

- Download de app itsme® op uw smartphone.
- Maak uw itsme®-account aan en kies een code van vijf cijfers.
- Log in en onderteken verrichtingen in Fintro Easy Banking Web met uw Itsme® code.



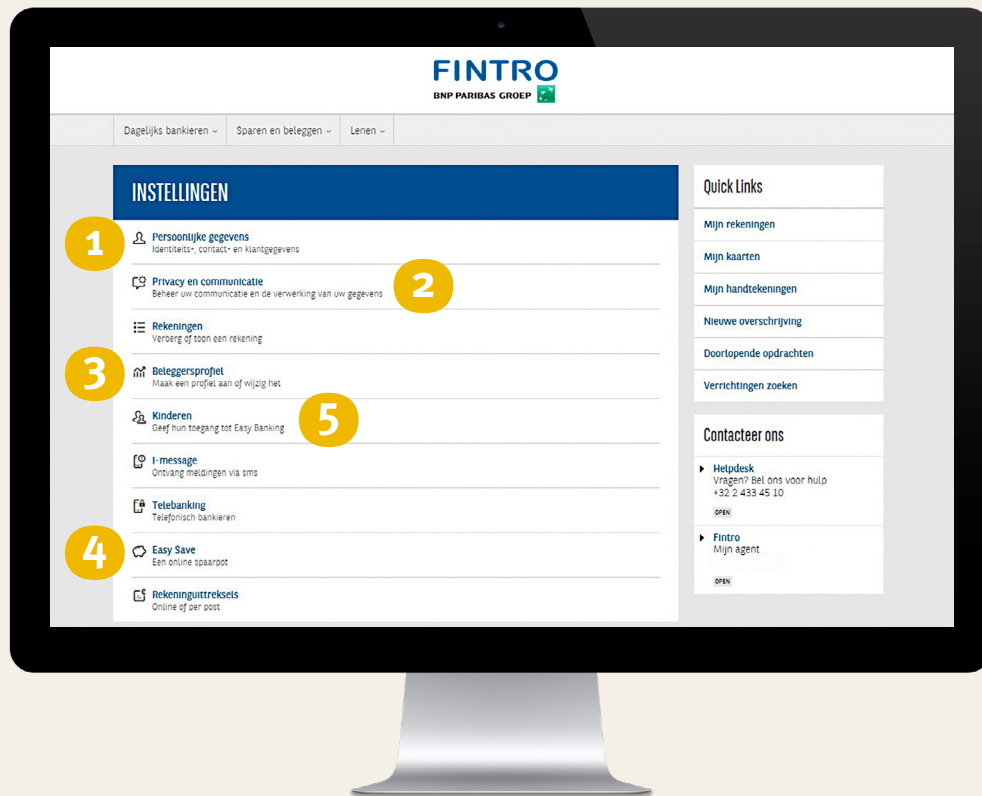
### Voor uw bankzaken... en meer

Met itsme® hebt u ook toegang tot sites van openbare instellingen, zoals Tax-on-Web en MyPension. In de toekomst zal uw itsme®-code u toegang geven tot steeds meer online winkels en andere partnersites. U hoeft dus nog slechts één code te onthouden.

# Uw persoonlijke voorkeuren

In Fintro Easy Banking Web hebt u heel wat mogelijkheden om onze dienstverlening aan te passen aan uw voorkeuren en behoeften.

Meld u aan in Fintro Easy Banking Web en klik rechts bovenaan op **Instellingen**.




- 1 Persoonlijke gegevens:** Verhuisd? Nieuw e-mailadres of telefoonnummer? Laat het ons eenvoudig weten.
- 2 Privacy en communicatie:** Dit tabblad geeft aan of u tips en informatie van ons wilt ontvangen over interessante producten, nieuwigheden, wedstrijden enz.
- 3 Beleggersprofiel:** “Welke beleggingen passen bij mij?” Aan de hand van een vragenlijst ontdekt u welk type belegger u bent.
- 4 Easy Save:** Deze optie laat u toe om elke betaling met uw debetkaart of per overschrijving naar boven af te ronden. Het verschil wordt elke dag automatisch op uw spaarrekening gestort.
- 5 Mijn kinderen:** Hier kunt u uw minderjarige kinderen de toestemming geven om zelf online te bankieren. Uiteraard onder uw toezicht oog.


# Uw inkomsten en uitgaven raadplegen

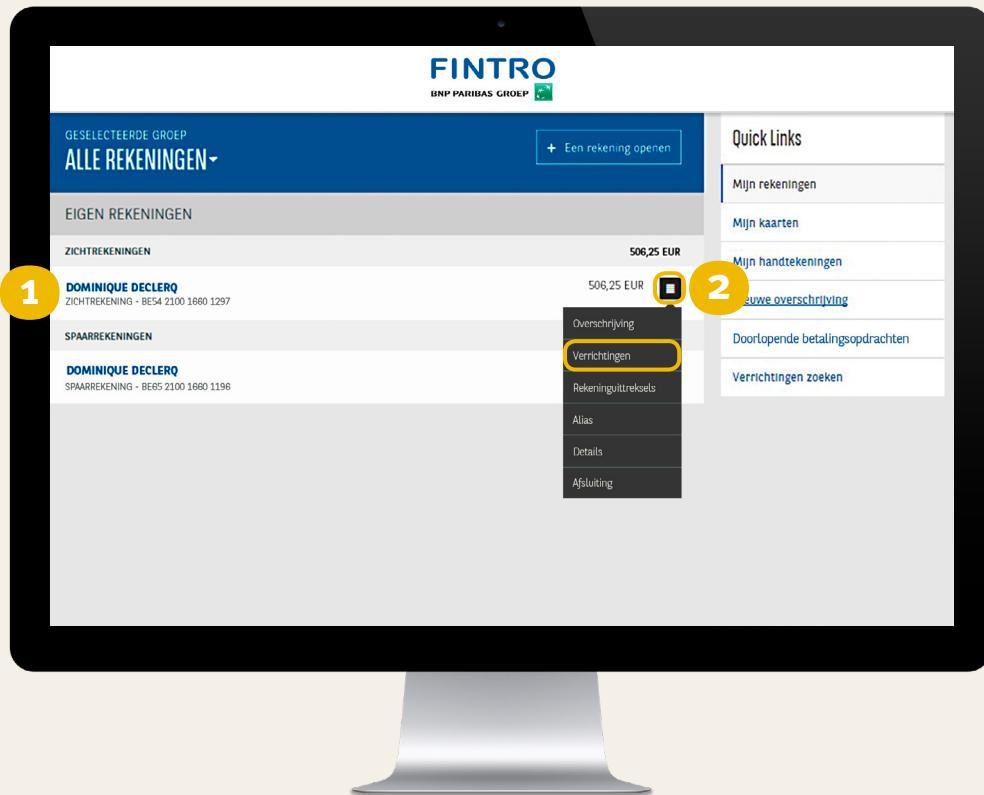
Meld u aan in Fintro Easy Banking Web. Het scherm **Alle rekeningen** verschijnt.

## Recente verrichtingen

Wat is er van mijn rekening af gegaan? Wat is er bijgekomen?

- 1 Klik eenvoudig op de rekening die u wilt raadplegen en u krijgt een overzicht van alle recente verrichtingen.
- 2 Of klik op het menupictogram  rechts naast de rekening en kies **Verrichtingen**.



 Klik via de Quick Links op **Verrichtingen zoeken** om uitgevoerde verrichtingen van meer dan zes maanden (en tot vier jaar) geleden te vinden.





# Uw rekeninguittreksels raadplegen

Meld u aan in Fintro Easy Banking Web. Het scherm **Alle rekeningen** verschijnt.

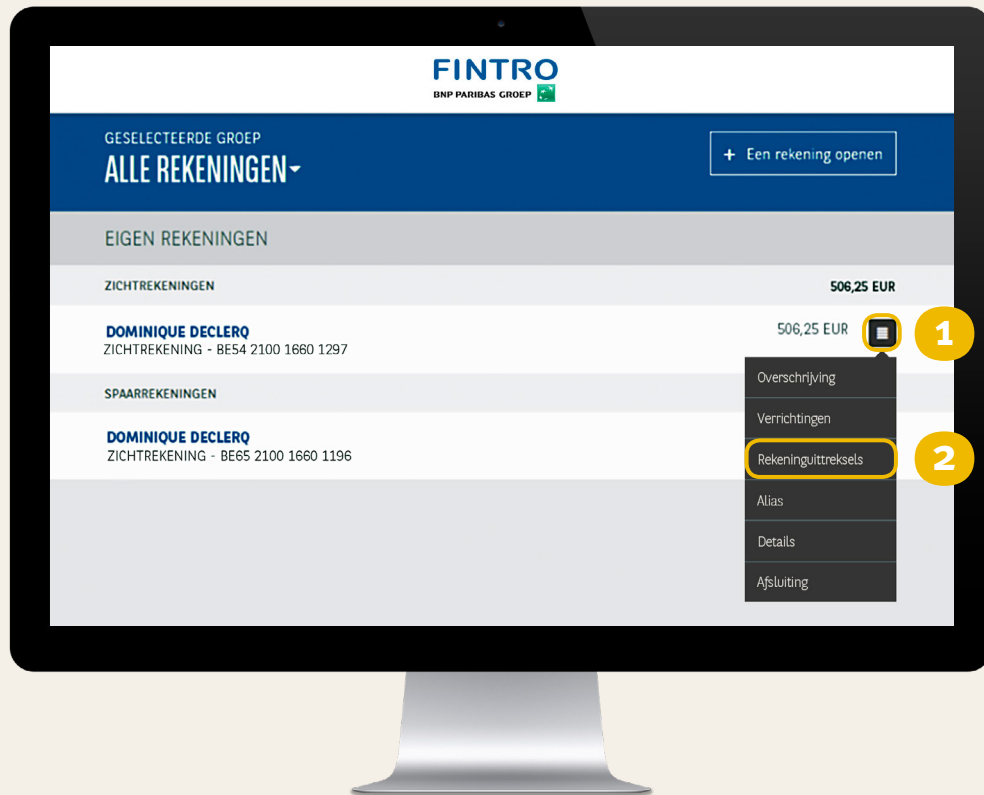
- 1 Klik op het pictogram  rechts van de rekening waarvan u de uittreksels wilt raadplegen.
- 2 Kies **Rekeninguittreksels** in het afrolmenu. U krijgt nu een overzicht van uw uittreksels gesorteerd per jaar. Het laatste jaar verschijnt als eerste.
- 3 Klik op het pictogram  links van de rekeninguittreksels die u wilt raadplegen.
- 4 U kunt nu het document raadplegen.



U kunt online uw rekeninguittreksels raadplegen tot **01/01/2012**.

## Hoe uw rekeninguittreksels beheren?

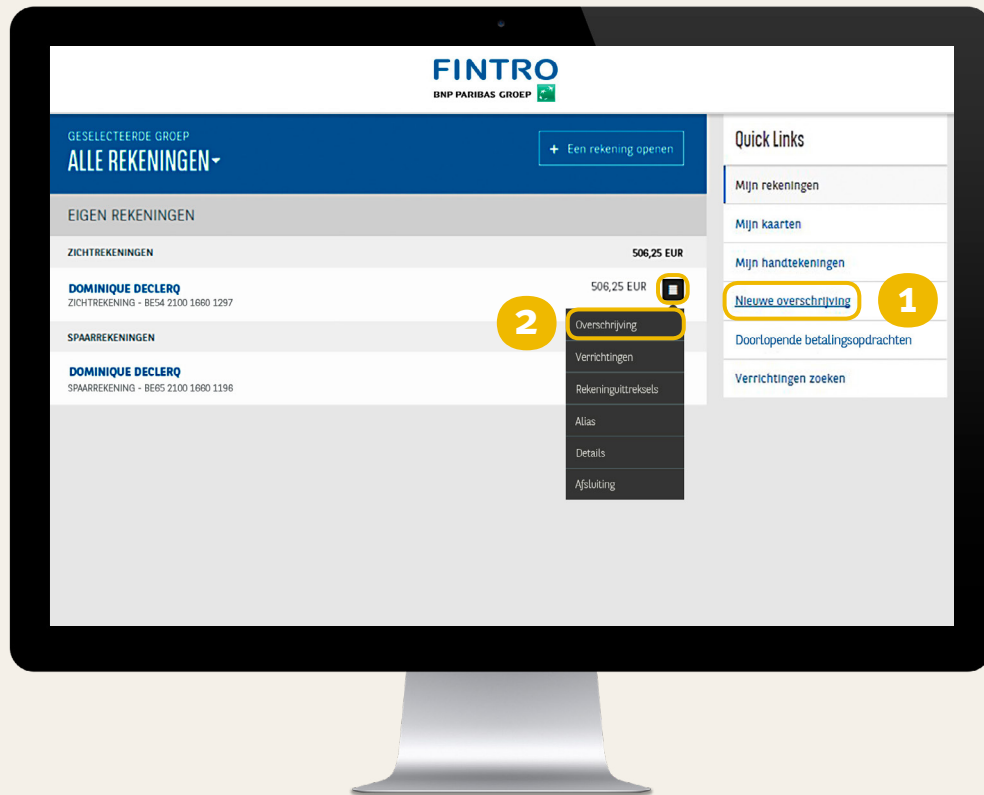
- Meld u aan in Fintro Easy Banking Web en ga naar **Instellingen**
- Klik op **Rekeninguittreksels** en vervolgens op **Uw voorkeur wijzigen**
- Selecteer Fintro Easy Banking bij **Via** (opgelet: verzenden met de post is een betalende dienst!) en kies bij **Frequentie** de frequentie en de dag van ontvangst van uw rekeninguittreksels in Fintro Easy Banking Web en bevestig uw keuze met behulp van uw kaartlezer.



## Een overschrijving uitvoeren (1/2)

Meld u aan in Fintro Easy Banking Web. Het scherm **Alle rekeningen** verschijnt.

- 1 Klik op **Nieuwe overschrijving** in de kolom Quick Links rechts op het scherm om een overschrijvingsformulier te openen. Of klik op het pictogram ☰ van de rekening vanwaar u wilt overschrijven.
- 2 Selecteer **Overschrijving** in het afrolmenu. U krijgt nu een digitaal overschrijvingsformulier te zien.



## Een overschrijving uitvoeren (2/2)

**FINTRO**  
BNP PARIBAS GROEP

### OVERSCHRIJVING

↳ Aanmaken 1/3

**Van \*** 1 DOMINIQUE DECLERO  
ZICHTREKENING 508,25 EUR  
BES4 2100 1660 1297

**Bedrag \*** 2  EUR

**Naar \*** 3 Een rekening selecteren of invullen

**Uitvoeringsdatum** 4 Zo spoedig mogelijk

**Mededeling** 5 Een mededeling toevoegen  
\* Verplicht veld

Overschrijving bewaren Volgende >

- 1 Van:** Selecteer de rekening vanwaar u wilt overschrijven.
- 2 Bedrag:** Geef het te storten bedrag in.
- 3 Naar:** Klik op het veld **Een rekening selecteren of invullen**. U krijgt nu een overzicht van uw eigen rekeningen en van uw bewaarde begunstigen.
  - Klik op de rekening waarnaar u wilt overschrijven. Om snel een begunstigde te vinden, typt u (een deel van) de naam in het zoekveld naast het pictogram .
  - U kunt ook een nieuwe begunstigde toevoegen door te klikken op het pictogram bovenaan.
- 4 Uitvoeringsdatum:** Als u de overschrijving meteen wilt laten uitvoeren, hoeft u hier niets te doen. Wilt u ze pas later laten uitvoeren, klik dan op het kalenderpictogram en selecteer een datum.
- 5 Mededeling:** Klik op het veld Een mededeling toevoegen. U kunt kiezen tussen een vrije mededeling of een gestructureerde mededeling. Klik nu op **VOLGENDE**, kijk nog even na of alles klopt en bevestig de overschrijving.

# Een doorlopende betalingsopdracht toevoegen of wijzigen

Meld u aan in Fintro Easy Banking Web. Het scherm **Alle rekeningen** verschijnt.

Klik via de **Quick Links** rechts op **Doorlopende betalingsopdrachten** of kies in het tabblad Dagelijkse Bank **Doorlopende betalingsopdrachten**.

## Een doorlopende betalingsopdracht

- 1 Open het menu.
- 2 Klik op + **Nieuwe doorlopende betalingsopdracht** om een nieuwe betalingsopdracht opdracht aan te maken.

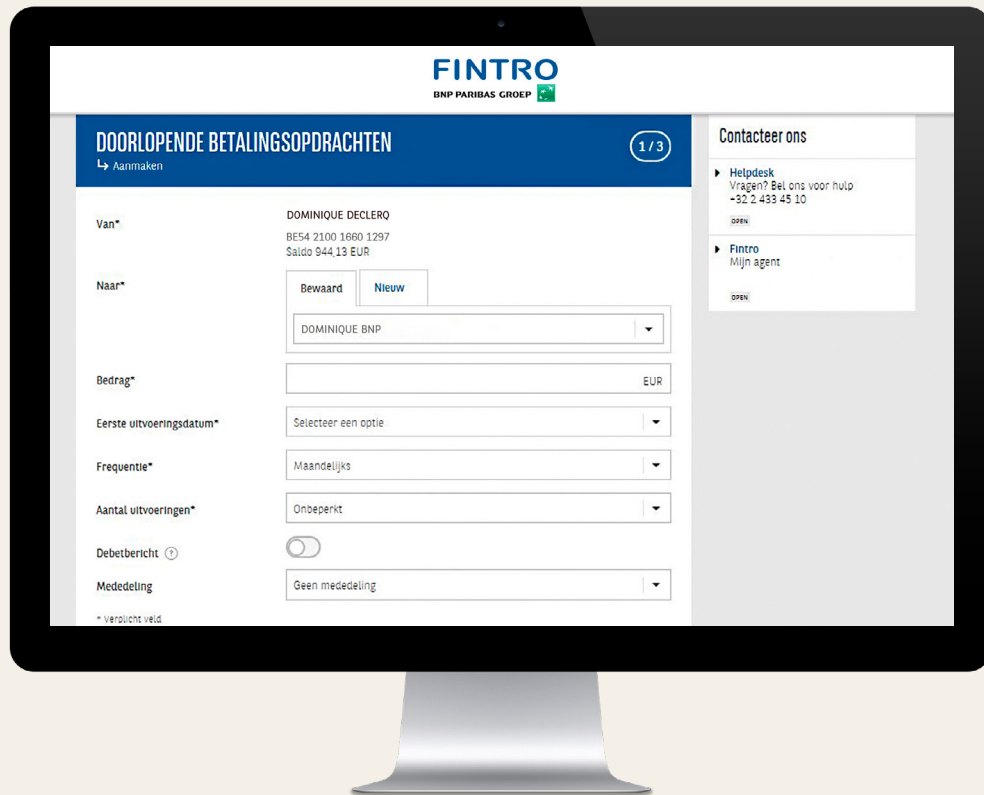
**Van:** selecteer de rekening vanwaar u de doorlopende betalingsopdracht wilt uitvoeren.

- Via het tabblad **Bewaard** vindt u snel een begunstigde. Typ (een deel van) de naam in het zoekveld.
- Via het tabblad **Nieuw** kunt u een nieuwe begunstigde toevoegen.



### Een doorlopende betalingsopdracht raadplegen of wijzigen

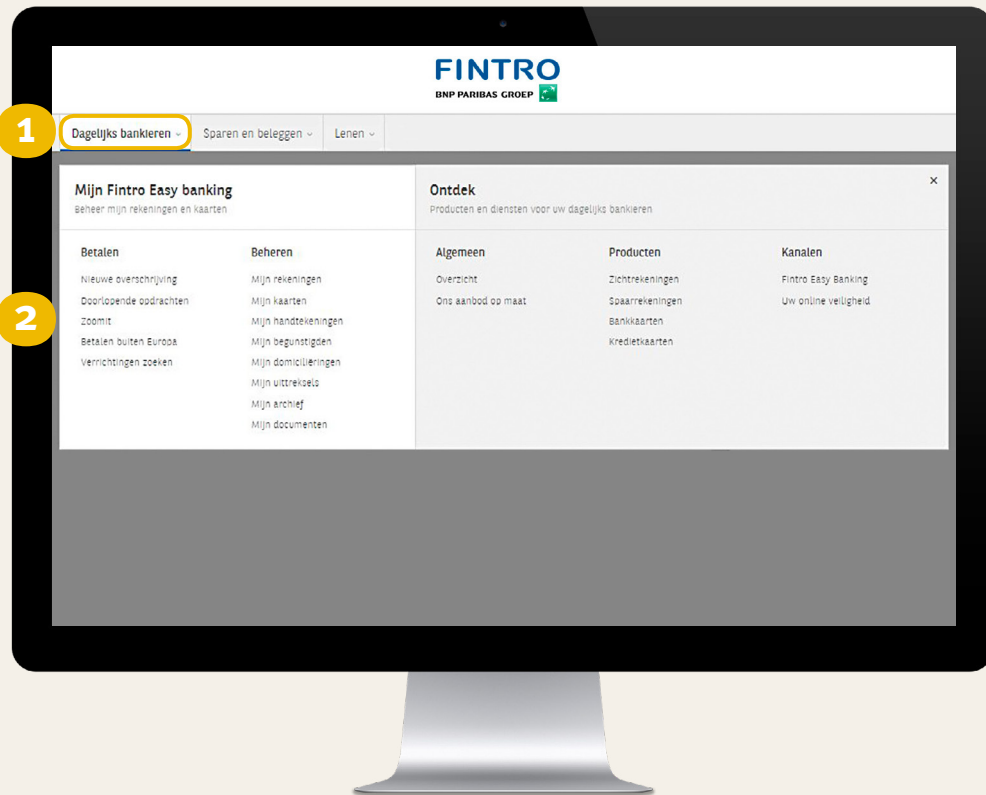
Open het menu en klik op de begunstigde van de doorlopende betalingsopdracht om de details te raadplegen, om hem te wijzigen of te verwijderen.



# Uw facturen betalen via Zoomit

Zoomit is een gratis dienst waarmee u digitale facturen rechtstreeks in Fintro Easy Banking Web ontvangt en in één klik kunt betalen.

Meld u aan in Fintro Easy Banking Web. Het scherm **Alle rekeningen** verschijnt.

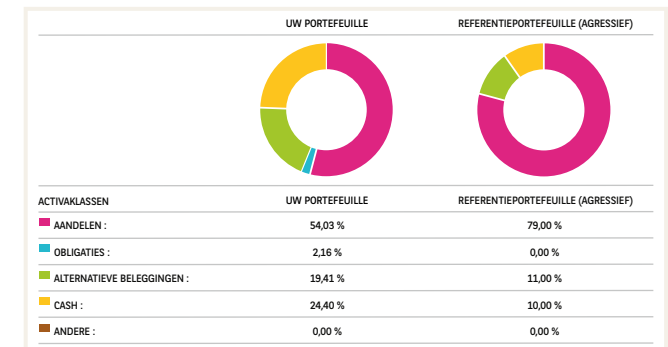
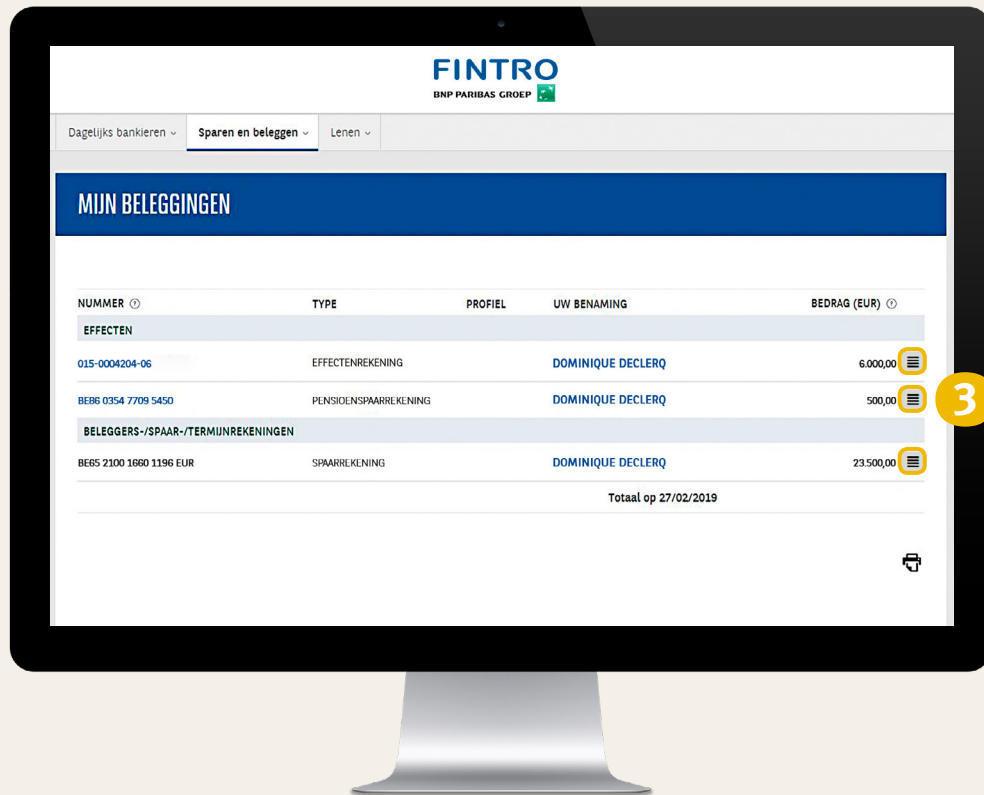


- 1 Klik op **Dagelijkse Bank**.
- 2 Klik op **Zoomit** in de kolom Betalingen.
- 3 Het Zoomit-scherm bestaat uit twee delen:
  - **Documenten**: voor betalingen of raadpleging.
  - **Verzenders**: u bepaalt welke organisaties u documenten kunnen toesturen via Zoomit.
- 4 Klik in het gedeelte **Documenten** op de factuur die u wilt betalen. Er verschijnt een overschrijvingsformulier, waarin het bedrag, het rekeningnummer en de mededeling automatisch al voor u ingevuld zijn. Gewoon even nakijken en klikken op **VOLGENDE**.

# Uw beleggingen beheren

Meld u aan in Fintro Easy Banking Web. Het startscherm **Alle rekeningen** verschijnt.

- 1 Klik in de menubalk op **Beleggen** en vervolgens op **Mijn beleggingen** in het menu.
- 2 U ziet een overzicht van al uw spaar- en beleggingsproducten.
- 3 Klik op de rekening of op  om uw beleggingen te analyseren en te beheren.

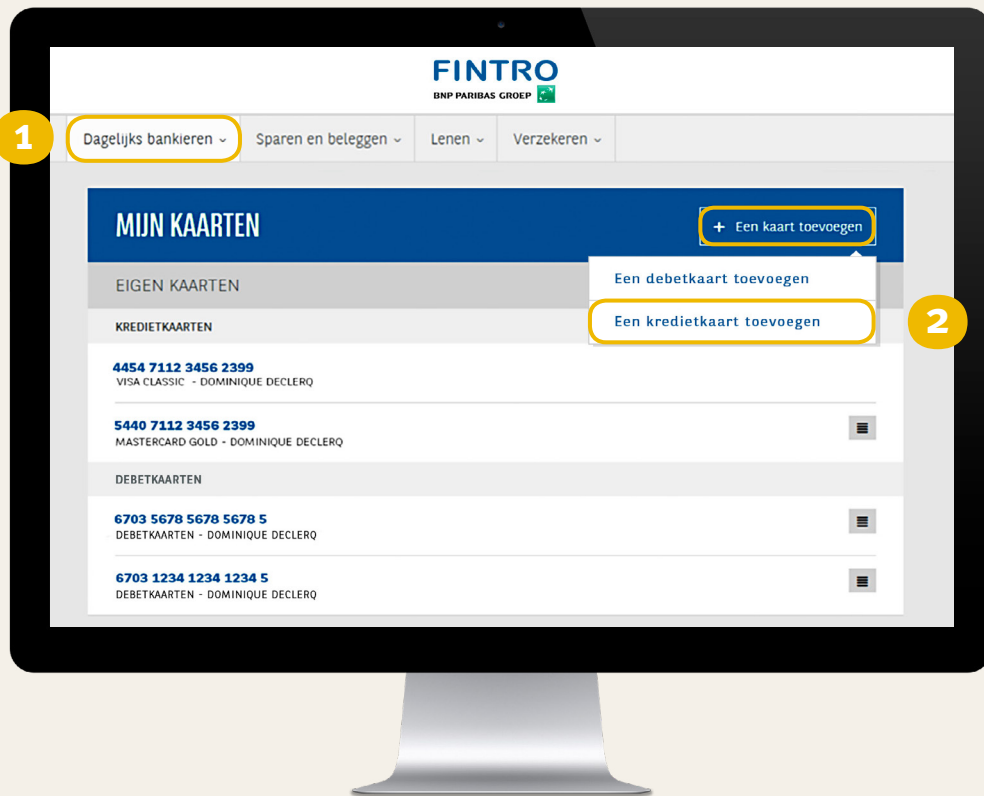


## Een product bestellen

U kunt bepaalde bankproducten rechtstreeks van bij u thuis bestellen, zoals bijvoorbeeld een kredietkaart\*. U hoeft hier de deur dus niet meer voor uit.

Meld u aan in Fintro Easy Banking Web. Het scherm **Alle rekeningen** verschijnt.

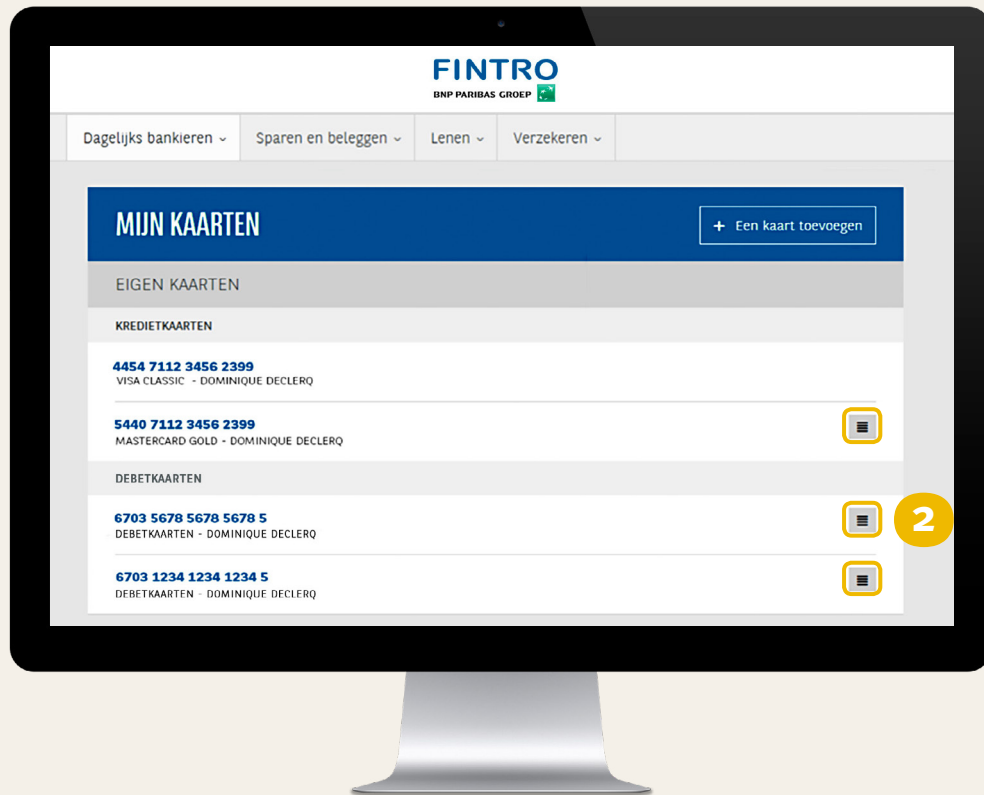
- 1 Klik in de menubalk op **Dagelijkse Bank**. Selecteer dan in de kolom Beheren **Mijn kaarten**.
- 2 Klik op **Een kaart toevoegen** en selecteer **Een kredietkaart toevoegen**. U komt op de productpagina Kredietkaarten.
- 3 Kies de gewenste kredietkaart. Scrol naar beneden op de pagina tot u kunt klikken op de blauwe knop **Online aanvragen**.
- 4 Vul het aanvraagformulier volledig in en vink aan dat u de algemene voorwaarden aanvaardt, vooraleer uw aanvraag te bevestigen.



# Uw kaarten beheren met één klik

Meld u aan in Fintro Easy Banking Web. U krijgt het startscherm **Alle rekeningen** te zien.

- 1 Klik op **Mijn kaarten** in het menu Quick Links rechts op het scherm. U krijgt nu een overzicht van al uw kaarten.
- 2 Selecteer de kaart waarvan u de instellingen wenst aan te passen door te klikken op het pictogram  rechts naast deze kaart. Klik daarna op **Wijzigen**.
- 3 Klik op **Mijn Limieten** en wijzig tijdelijk of permanent uw huidige limiet naar de gewenste limiet. Of klik op **Kaartinstellingen** om ze tijdelijk te (de)blokkeren, om de optie **zonder contact** en/of online betalingen te (de) blokkeren. U kunt ook onmiddellijk aanpassen of ze in het buitenland gebruikt mag worden.
- 4 Klik op **VOLGENDE** en voer uw handtekening **M2** in om uw aanvraag tot wijziging te bevestigen.



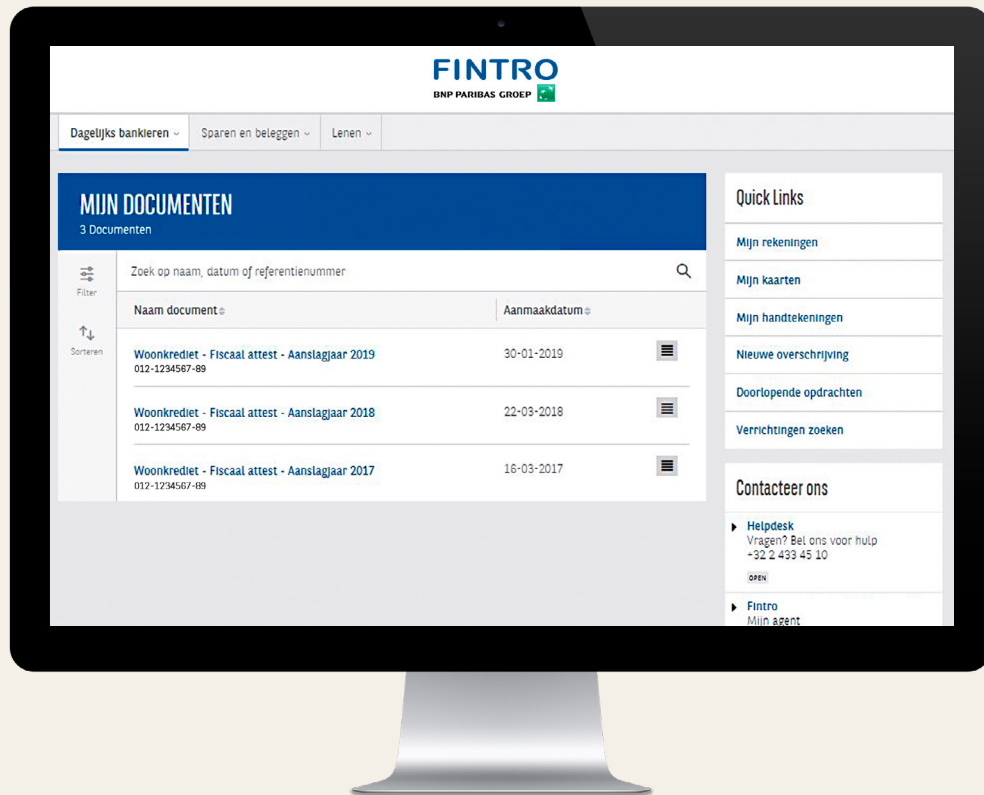


# Mijn documenten

In de menu's van elk domein (Dagelijkse Bank, Sparen en Beleggen, Lenen en Verzekeringen) vindt u **Mijn documenten**.

In dat gedeelte verzamelen we alle persoonlijke documenten zoals attesten, fiscale attesten voor uw woonkrediet, contracten enz.

U kunt sorteren op het type documenten, alfabetisch en/of op datum (van nieuw naar oud of omgekeerd).



# Online bankieren in alle veiligheid

Met Fintro Easy Banking Web regelt u uw bankzaken in alle veiligheid.

## Beveiligde internetverbinding:

Al uw verrichtingen verlopen via een beveiligde internetverbinding. Dat kunt u zien aan het hangslotje en de 'https' (met de 's' van 'secure') in ons webadres.

## Scherpe toegangscontrole:

Alleen u krijgt toegang tot uw bankgegevens met de unieke combinatie van uw debetkaart, uw geheime pincode en de cijfercombinatie die uw kaartlezer aanmaakt. Of, als u zich aanmeldt met de app itsme®, dankzij de combinatie van uw smartphone, uw simkaart en uw geheime itsme®-code.

**Automatisch afsluiten** na vijf minuten inactiviteit.

Na drie mislukte pogingen wordt de toegang geblokkeerd.



## Houd uw geheime codes geheim

Geef nooit de code van uw debetkaart, de cijfercombinatie die uw kaartlezer aanmaakt of uw itsme® code aan iemand door. Fintro zal u trouwens nooit om dit soort informatie vragen, noch per telefoon, noch per e-mail.

**Neem bij twijfel** contact op met de Fintro Easy Banking helpdesk op het nummer **02 433 45 10** (van maandag tot vrijdag van 07u00 tot 22u00 en op zaterdag van 09u00 tot 17u00). Of ga langs in uw Fintro-kantoor.





## Fintro Easy Banking App

Met Fintro Easy Banking App bankiert u **vlot** en **veilig** op uw smartphone of tablet. **Bij u thuis of onderweg.**

### Download Fintro Easy Banking App op uw smartphone of tablet

Fintro Easy Banking App is beschikbaar voor iPhone en iPad, en voor smartphones en tablets met Android.

**1** Ga naar de app store. Die staat standaard geïnstalleerd op uw toestel:



Play Store op smartphones en tablets met Android;



App Store voor iPhone en iPad.

**2** Typ “Fintro Easy Banking” in het zoekveld.

**3** Tik op Download/Installeer.

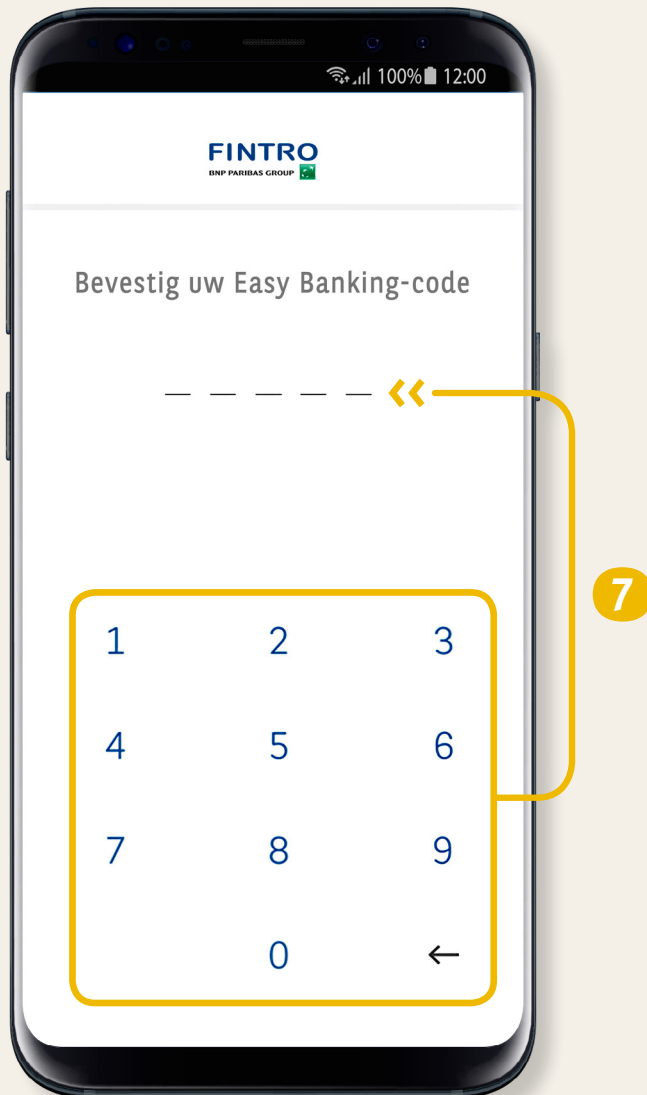


U kunt de app ook downloaden op onze website

**[fintro.be/app](https://fintro.be/app)**.

**Hulp nodig? Uw Fintro-agent is er om u te helpen.**

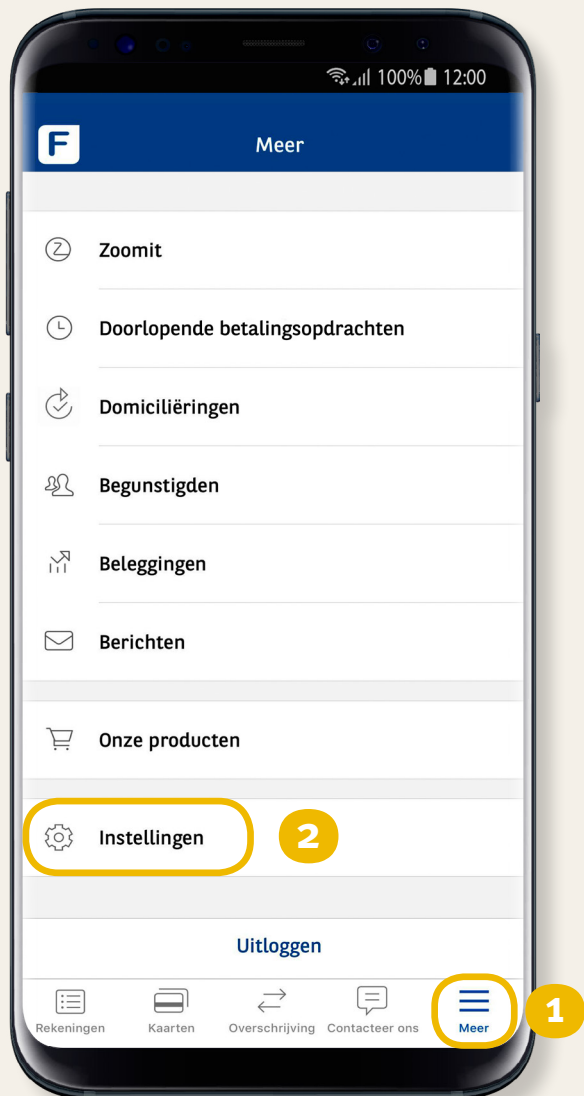
Aarzel niet om hem of haar meer informatie te vragen.



## Zich de eerste keer aanmelden


- 1 Open Fintro Easy Banking App.
- 2 Klik op **Aanmelden**.
- 3 Geef uw klantnummer en het nummer van uw debetkaart in. Tik vervolgens op **VOLGENDE**.
- 4 Bevestig met een handtekening **M1** op uw kaartlezer.
- 5 Geef uw GSM nummer in om een activatiecode per SMS te ontvangen.
- 6 Geef de activatiecode in die u per SMS ontvangen hebt.
- 7 Kies en bevestig uw Fintro Easy Banking code.
- 8 Lees de Algemene voorwaarden en tik op **VOLGENDE**.
- 9 Bevestig met een handtekening **M2**.

Als uw toestel de functie ondersteunt, kunt u hier uw **digitale vingerafdruk of gezichtsherkenning** toevoegen om sneller in te loggen.



## Uw persoonlijke voorkeuren

Met Fintro Easy Banking App beheert u gemakkelijk uw toegang en voorkeuren.

- 1 Open het menu .
- 2 Tik op **Instellingen**.

### Touch ID, Face ID of Fingerprint

(De)activeer uw verbinding via uw vingerafdruk of gezichtsherkenning.

### Uw Fintro Easy Banking code wijzigen

Geef uw huidige Fintro Easy Banking code in. Kies en bevestig vervolgens een nieuwe code.

### Apple Pay (alleen op iPhone/iPad)

Voeg een debetkaart of kredietkaart van Fintro toe aan uw Wallet.

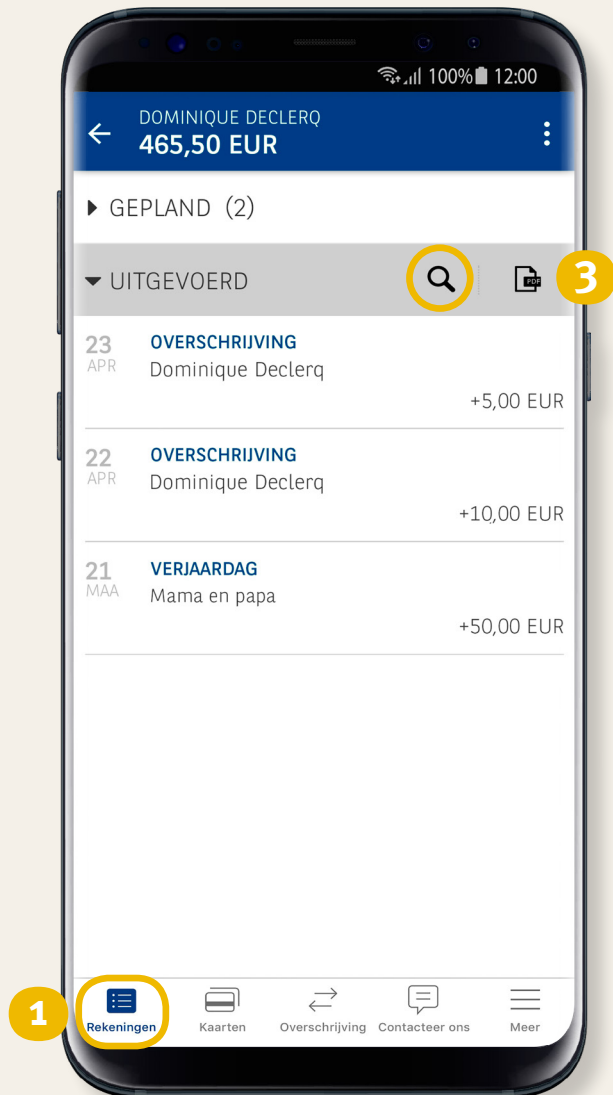
### Persoonlijke gegevens


Voeg een e-mailadres of telefoonnummer toe, of wijzig het.

### Privacy en communicatie:

Selecteer op welke wijze de bank contact met u mag opnemen om bijvoorbeeld een gepersoniseerd aanbod te doen, u uit te nodigen voor een event of om deel te nemen aan een wedstrijd.

## Uw inkomsten en uitgaven raadplegen

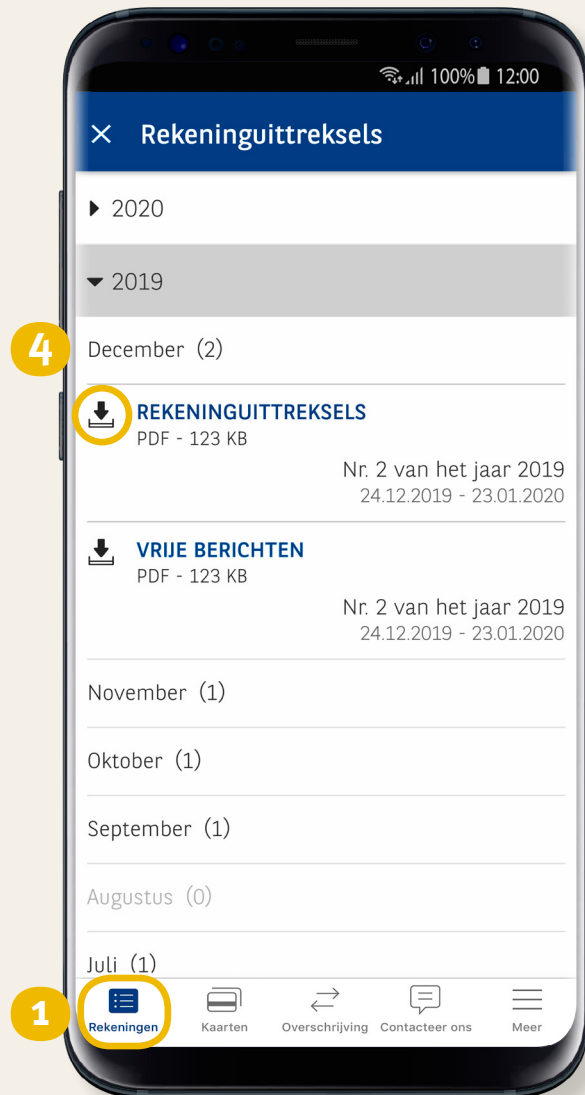


1 Tik op .

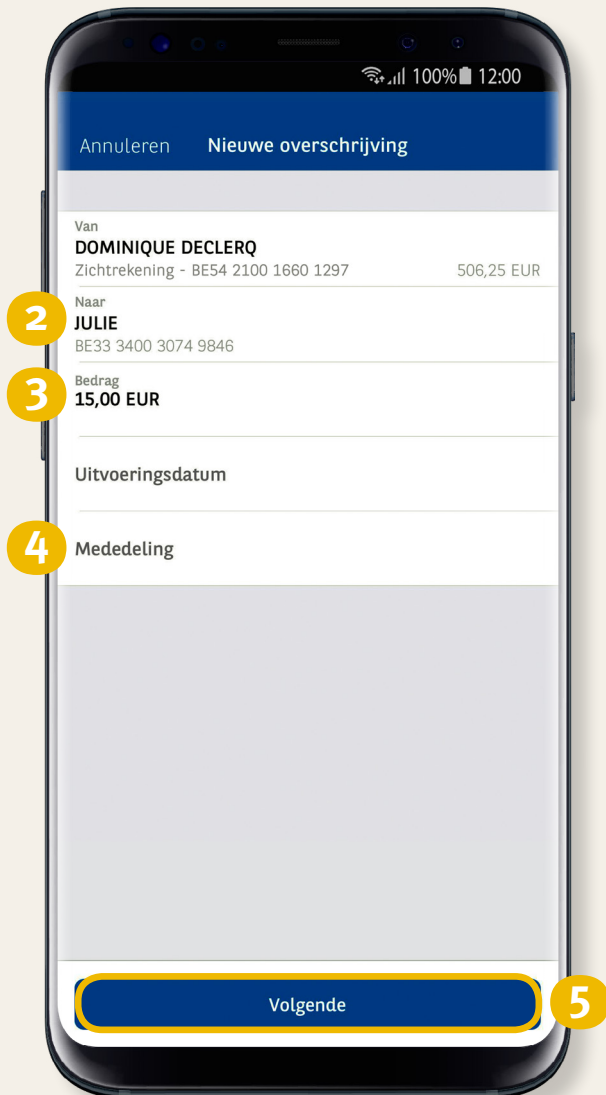
2 Kies de rekening die u wilt raadplegen.

3 Via het vergrootglas , in de rubriek **Uitgevoerd** kunt u snel een bedrag of begunstigde terugvinden.


## Uw rekeninguittreksels raadplegen




- 1 Tik op .
- 2 Open de gewenste rekening.
- 3 Tik op het menu met drie puntjes rechts bovenaan en kies **Rekeninguittreksels** in het menu.
- 4 Kies de maand en tik op de pijl naast **Rekeninguittreksels**. U kunt uw rekeninguittreksels meteen raadplegen in een pdf-document.

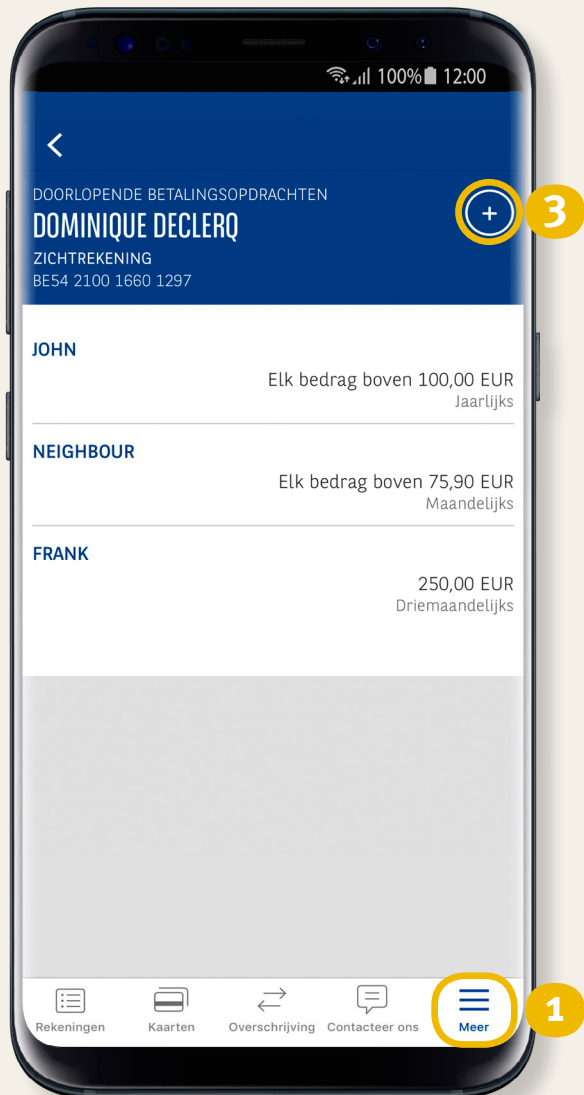


## Een overschrijving uitvoeren

- 1 Tik op .
- 2 Kies een bestaande begunstigde of maak een nieuwe aan.
- 3 Tik het bedrag in dat u wilt overschrijven.
- 4 Tik op **Mededeling** om een vrije of gestructureerde mededeling toe te voegen.
- 5 Tik op **VOLGENDE**. Controleer de gegevens en tik op **Bevestigen**.

-  Internationale overschrijvingen buiten de SEPA-zone (Europa) kunt u niet uitvoeren in Fintro Easy Banking App.





## Een doorlopende betalingsopdracht toevoegen of wijzigen

### Een doorlopende betalingsopdracht

- 1 Open het menu .
- 2 Tik op **Doorlopende betalingsopdrachten**.
- 3 Tik op + bovenaan rechts om een nieuwe doorlopende betalingsopdracht aan te maken.

### Een doorlopende betalingsopdracht raadplegen of wijzigen

- 1 Open het menu .
- 2 Tik op **Doorlopende betalingsopdrachten**.
- 4 Tik op de begunstigde van de doorlopende betalingsopdracht om de details te raadplegen, om hem te wijzigen of te verwijderen.



## Al uw rekeningen in één App

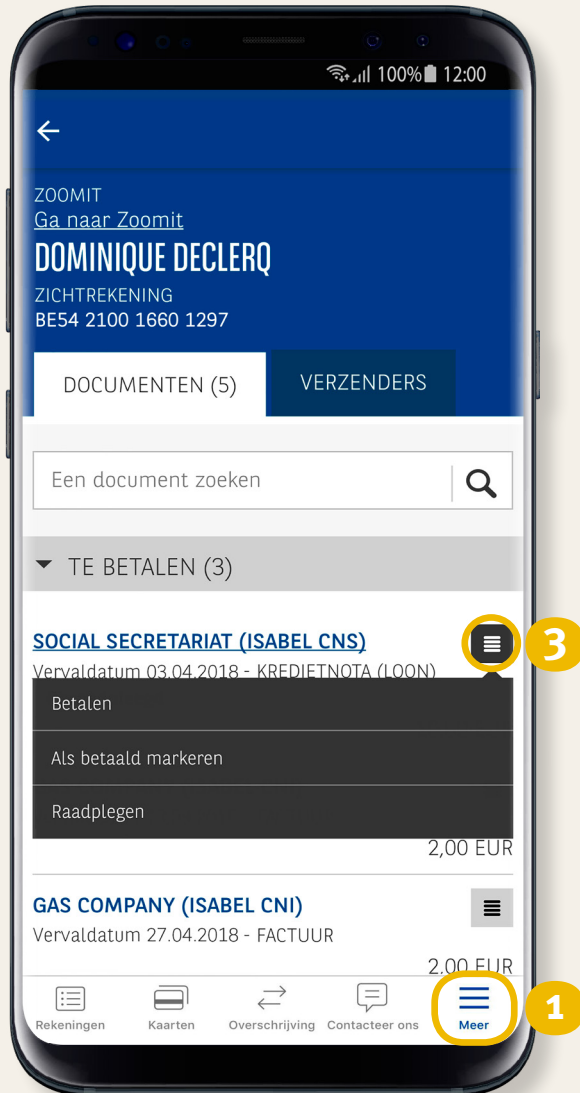
- 1 Tik op , tik op + bovenaan rechts en daarna op **Rekening van een andere bank toevoegen**.
- 2 Kies de bank die u wilt toevoegen.
- 3 Vul uw aanmeldgegevens van de gekozen bank in om een veilige verbinding te maken.
- 4 Bevestig met de kaartlezer van de geselecteerde bank.
- 5 Kies de rekening(en) die u wilt toevoegen.
- 6 Geef telkens aan over welk type rekening het gaat (zicht- of spaarrekening).

Ziezo, de rekening is nu zichtbaar in uw rekeningoverzicht.

## Uw facturen betalen via Zoomit

Zoomit is een gratis dienst waarmee u digitale facturen rechtstreeks in Fintro Easy Banking App ontvangt en in één klik kunt betalen.

- 1 Open het menu .
- 2 Tik op **Zoomit**.
- 3 Tik op het pictogram rechts om uw factuur te raadplegen, te betalen of als betaald te markeren.





## Bancontact gebruiken (1/2)

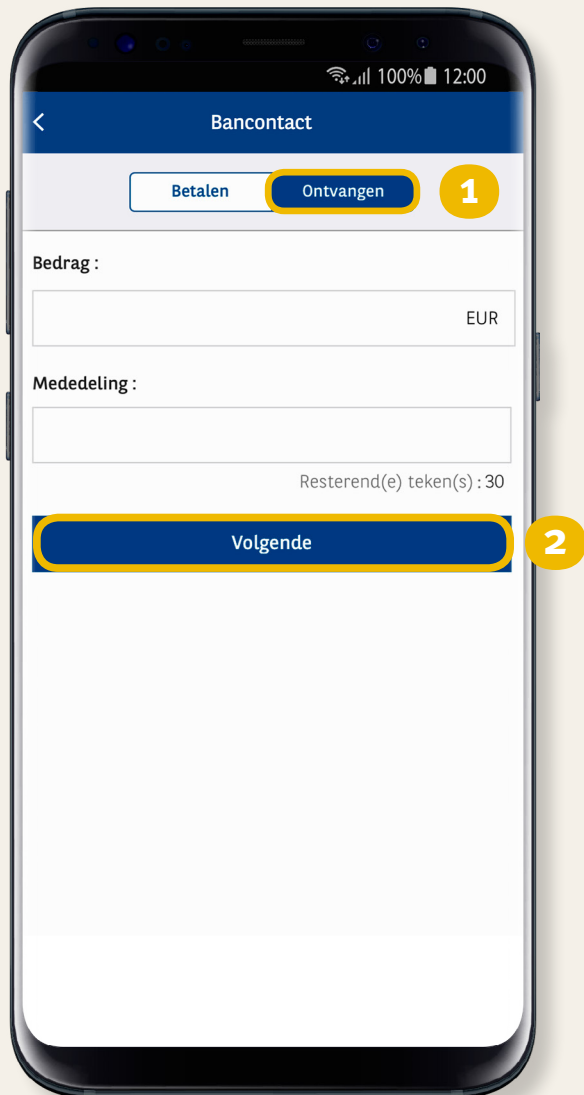
Een rekening delen tussen vrienden? Uw online of winkelaankopen betalen? Dat is een fluitje van een cent met de Bancontactfunctie van Fintro Easy Banking App.

Open de app en selecteer **Bancontact** op het startscherm van Fintro Easy Banking App zonder u te verbinden.

### Om te betalen:

- 1 Selecteer **Betalen**.
- 2 Scan de QR-code op de smartphone van de begunstigde.
- 3 Bevestig de betaling met uw Fintro Easy Banking code.

## Bancontact gebruiken (2/2)



### Om te ontvangen:

- 1 Selecteer **Ontvangen**.
- 2 Tik het bedrag in dat u moet krijgen en tik op **VOLGENDE**. Er verschijnt een QR-code op het scherm van uw smartphone.
- 3 De betaler scant de QR-code en bevestigt de betaling met zijn Fintro Easy Banking code.

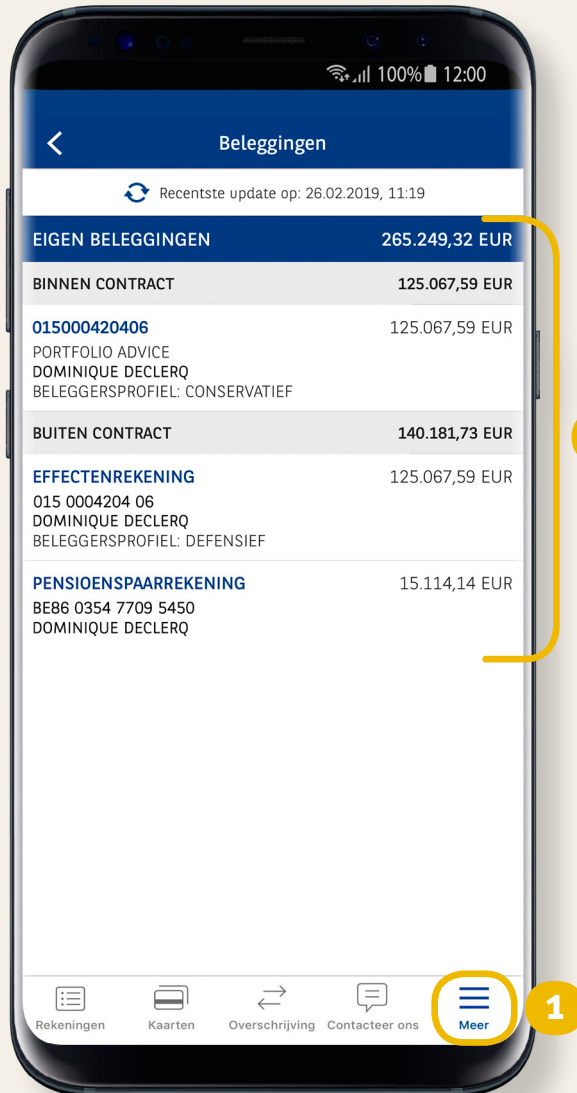


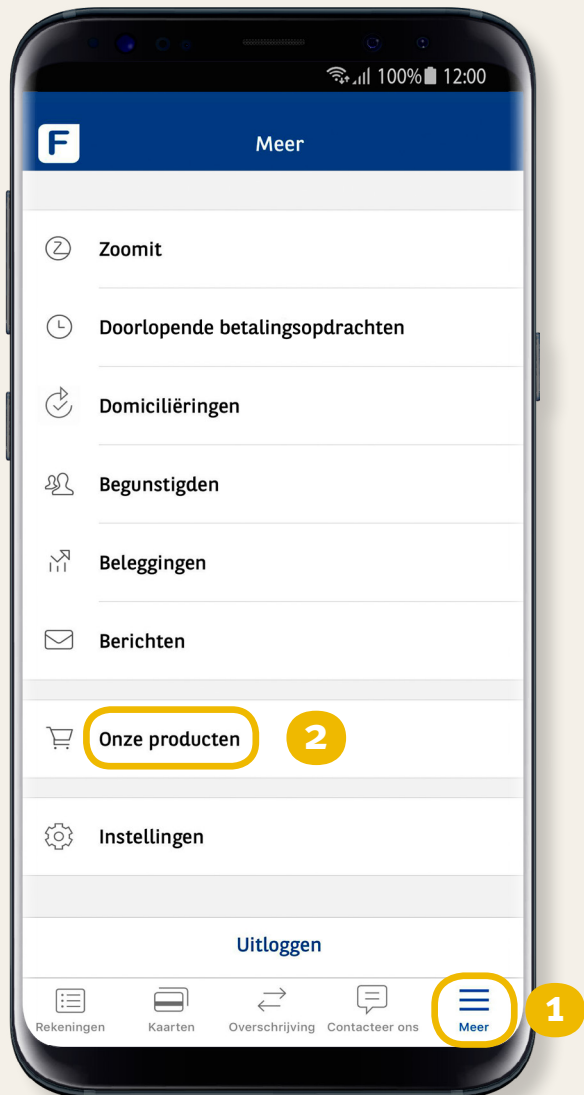
Sneller en veilig uw aankopen betalen met uw smartphone dankzij **Google Pay** (Android) en **Apple Pay** (iOS).

- **Google Pay** : Download de app en volg de instructies op het scherm om uw debet- en/of kredietkaarten te registreren.
- **Apple Pay** : Voeg uw debet- en/of kredietkaarten toe via Instellingen in Fintro Easy Banking App (zie pagina 41).

# Uw beleggingen raadplegen

- 1 Open het menu ☰.
- 2 Tik op **Beleggingen**.
- 3 U krijgt een overzicht van al uw spaar- en beleggingsproducten.
- 4 Kies de gewenste rekening voor een gedetailleerd overzicht.

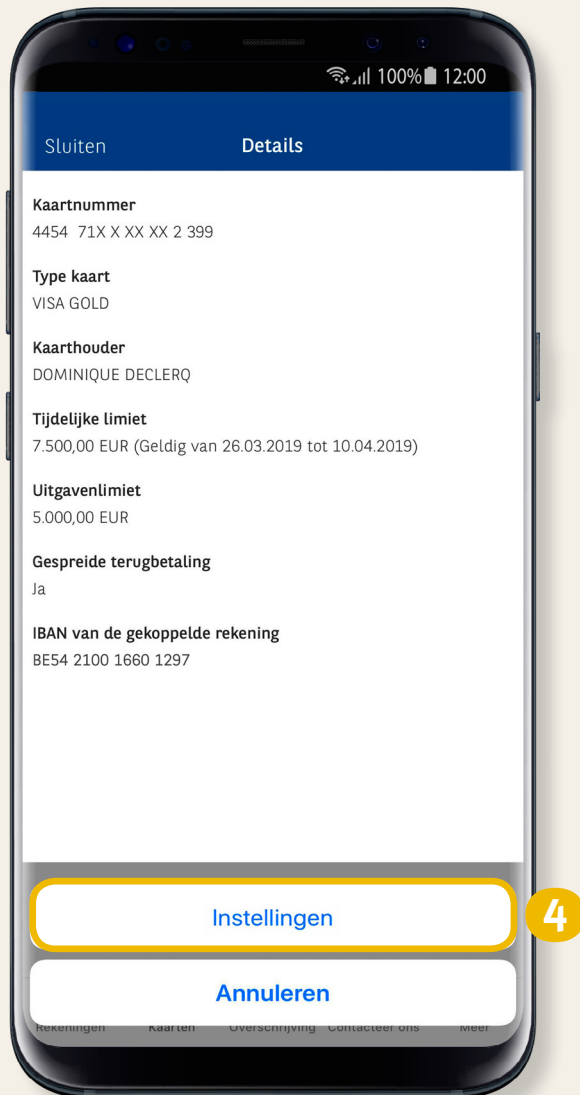





## Online webshop

U kunt via de **online webshop** rechtstreeks bepaalde bankproducten bestellen, zoals bijvoorbeeld een kredietkaart\*.  
U hoeft hier de deur dus niet meer voor uit.

- 1 Open het menu .
- 2 Tik op **Onze producten** en maak uw keuze.
- 3 U kunt uw online aanvraag uitvoeren met uw smartphone, zonder dat u langs hoeft te gaan bij uw Fintro-agent.



## Uw kaarten beheren met één klik

- 1 Open het menu . U krijgt nu een overzicht van al uw debet- en kredietkaarten.
- 2 Selecteer de kaart waarvan u de instellingen wilt wijzigen.
- 3 Klik vervolgens op de drie puntjes bovenaan rechts.
- 4 Selecteer **Instellingen**.
- 5 U kunt de optie Online betalingen van uw kaart (de)blokkeren en onmiddellijk aanpassen of ze in het buitenland gebruikt mag worden.
- 6 Klik op **VOLGENDE** om uw aanvraag tot wijziging te bevestigen.



# De beveiliging van Fintro Easy Banking App

Fintro Easy Banking App is een betrouwbare en beveiligde toepassing, dankzij meerdere procedures die uw persoonlijke en bankgegevens beveiligen.

## Geavanceerde technologieën

Fintro Easy Banking App is ontwikkeld volgens de strengste normen voor veiligheid en stabiliteit. Wij gebruiken ook de meest geavanceerde firewall- en antivirussoftware.

## Beveiligde verbinding

De communicatie tussen uw toestel en ons netwerk verloopt versleuteld, zodat de gegevens onleesbaar zijn voor buitenstaanders.

## Scherpe toegangscontrole

Alleen u krijgt toegang tot de app met uw persoonlijke code, of uw vingerafdruk of gezichtsherkenning. Bovendien is toegang tot uw rekening alleen mogelijk vanop uw geregistreerde toestellen. Die registratie gebeurt automatisch wanneer u zich de eerste keer aanmeldt met uw debetkaart en uw kaartlezer.

## Bijkomende verificatie van uw identiteit

Buitengewone verrichtingen, zoals grote bedragen, moet u voor de veiligheid nog eens extra bevestigen met uw debetkaart en kaartlezer.

**Automatisch afsluiten** na vijf minuten inactiviteit.

Na **drie mislukte pogingen** wordt de toegang **geblokkeerd**.

## Welke voorzorgen moet u zelf nemen?

- **Vergrendel** uw toestel altijd met een pincode, een digitale vingerafdruk, gezichtsherkenning, een paswoord of een ontgrendelingschema.
- **Meld uzelf altijd meteen af** na gebruik van de app.
- Activeer de functie **Zoek mijn apparaat** op uw apparaat.
- Neem contact op met de **Fintro Easy Banking helpdesk** als u iets ongewoons opmerkt. Of ga langs in uw Fintro-kantoor.

## Wat te doen als uw toestel verloren of gestolen is?

Bel de **Fintro Easy Banking helpdesk** op het nummer **02 433 45 10** (van maandag tot vrijdag van 07u00 tot 22u00 en op zaterdag van 09u00 tot 17u00). Wij schrappen het toestel meteen uit de lijst van geregistreerde toestellen. In geval van diefstal, doe ook aangifte bij de politie.





## Fintro Easy Banking... nu is het aan u!

U hebt nu alle kaarten in handen om vlot online te bankieren vanop uw computer, tablet of smartphone, zoals u het wil. Het is handig, eenvoudig, gratis en veilig.

### Wij blijven aan uw zijde:

#### Een technisch probleem met uw Fintro Easy Banking Web of App?

Contacteer de **Fintro Easy Banking helpdesk** op **02 433 45 10** (van maandag tot vrijdag van 07u00 tot 22u00 en op zaterdag van 09u00 tot 17u00).

#### Een technisch probleem met itsme®?

Contacteer de **itsme® helpdesk** op **02 657 32 13** (van maandag tot vrijdag van 08u00 tot 18u00).

#### Een technisch probleem met Google Pay/Apple Pay?

Contacteer de **Fintro Mobile Payments helpdesk** op **02 433 43 67** (van maandag tot vrijdag van 07u00 tot 22u00 en op zaterdag van 09u00 tot 17u00).

Voor al uw vragen of indien u een demonstratie van Fintro Easy Banking Web en/of Fintro Easy Banking App wenst, neem contact op met **uw Fintro agent**. Hij helpt u graag verder.

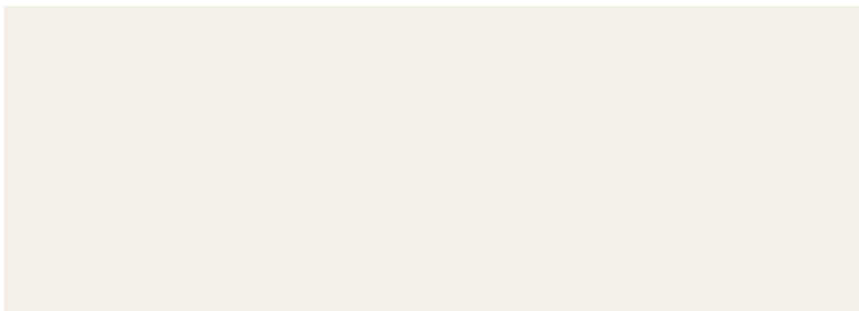


## Hebt u vragen over Fintro Easy Banking App en Web?

Bel de **Fintro Easy Banking helpdesk** op het nummer **02 433 45 10**

(van maandag tot vrijdag van 07u00 tot 22u00 en op zaterdag van 09u00 tot 17u00).

**Neem contact op met uw Fintro-kantoor:**



Fintro is een afdeling van BNP Paribas Fortis NV, Warandeberg 3, B-1000 Brussel · BTW BE 0403.199.702 · RPR Brussel  
V.U.: Isabelle Remant, BNP Paribas Fortis NV, Warandeberg 3, B-1000 Brussel | 12/2019 | PNF0228 | 420729366